

GEMEINSAM STÄRKEN WIR UNSERE REGION

Informationen der Stadtwerke Olbernhau GmbH



Am Alten Gaswerk 1 · 09526 Olbernhau · www.stadtwerke-olbernhau.de

WARNUNG vor Haustürgeschäften

Leider ist es in jüngster Vergangenheit erneut in Olbernhau vorgekommen, dass Kunden der Stadtwerke Olbernhau GmbH unbeabsichtigt in einen überteuerten Stromanbieterwechsel gelockt wurden. Der neue Stromlieferant vereinbart dabei einen völlig überhöhten Grundpreis pro Monat, was bei den Verbrauchern zu einer enormen Kostensteigerung führt. Die Kunden schilderten uns dabei immer einen ähnlichen Tathergang:

Es klingelt und eine freundliche Dame teilt mit, sie komme von den Stadtwerken und müsse die Unterlagen zur Stromlieferung einsehen. In der Wohnung lässt sie sich die Dokumente zur Stromversorgung wie Liefervertrag oder die letzte Jahresabrechnung zeigen. Jetzt hat sie alle Daten zur Verfügung und erstellt einen neuen Stromlieferauftrag von einem anderen Stromlieferanten, was in dieser Form den arglosen Bürgern nicht mitgeteilt wird. Die Kunden unterzeichnen das Dokument im festen Glauben, es handele sich um ein Papier der Stadtwerke Olbernhau. Zuletzt noch der nette Hinweis: „Die schriftliche Bestätigung kommt in zwei Wochen. Heften Sie nur alles wieder ab, dann ist es gut aufgeräumt.“ Und genau da liegt das Problem: Wenn der Kunde nach gut zwei Wochen die Unterlagen erhält und ihm der Anbieterwechsel auffällt, ist es für einen Widerruf zu spät, weil die Widerrufsfrist von 14 Tagen dann bereits verstrichen ist.

Andere Kunden schilderten uns ähnliche Vorgehensweisen durch Vertreter am Telefon.

An dieser Stelle sei auch auf einen Artikel in der Ausgabe Marienberg der Freien Presse vom 3. März 2018 verwiesen, wo über diese Geschehnisse berichtet wurde.

Wenn Sie Opfer geworden sind und in jüngster Vergangenheit ein vermeintliches Formular der Stadtwerke unterzeichnet haben oder telefonisch über Ihre Daten zur Stromlieferung Auskunft gegeben haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundenbüro (Telefon 037360 660033) zu den unten genannten Öffnungszeiten. Wir beraten Sie gern!

Havariendienst:

Abwasser: 037360 660022
Strom: 037360 660055
Gas: 037360 660066
Wärme: 037360 660077



Seien Sie wachsam!

- Mitarbeiter der Stadtwerke machen zur Unterlageninsicht keine Hausbesuche
- Mitarbeiter der Stadtwerke können sich ausweisen
- Hausbesuche zum Beispiel zum Zählerwechsel werden vorher von der Stadtwerke Olbernhau GmbH angekündigt
- geben Sie am Telefon keine Bank- und Zählerdaten heraus
- weisen Sie am Telefon darauf hin, dass Sie kein Einverständnis zum Erhalt von Werbeanrufen erteilt haben

E-mail Adresse

TARIF: Premium

Ich beauftrage die [redacted] GmbH mit der Stromlieferung für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Lieferbeginn. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, soweit er nicht mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende schriftlich gegenüber [redacted] GmbH gekündigt wird. Besondere Kündigungsrechte nach Gesetz oder den beigefügten AGB bleiben unberührt.

26.74 ct/kWh 23,89 €/Jahr ^{Mon}

Arbeitspreis (brutto) inkl. MwSt. Grundpreis (brutto) inkl. MwSt.

Die Stromlieferung soll starten, wegen

Neu- Ersteinzug zum Einzugsdatum: _____
Darf max. 4 Wochen in der Vergangenheit liegen

Lieferantenwechsel

Auszug aus einem Stromliefervertrag (Anbieter geschwärzt), der unwillentlich geschlossen wurde, mit deutlich überhöhtem Grundpreis von 23,89 Euro pro Monat durch handschriftliche Änderung. Für den Verbraucher bedeutet das eine enorme Kostensteigerung.

Öffnungszeiten: Mo bis Fr: 09.00 - 12.00 Uhr
Di und Do: 13.00 - 18.00 Uhr

Abrechnungsangelegenheiten: Tel.: 037360 660033
Techn. Angelegenheiten: Tel.: 037360 660044