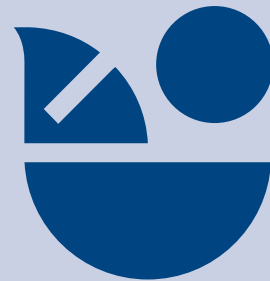


# GEMEINSAM STÄRKEN WIR UNSERE REGION

Informationen der Stadtwerke Olbernhau GmbH



Am Alten Gaswerk 1 · 09526 Olbernhau · [www.stadtwerke-olbernhau.de](http://www.stadtwerke-olbernhau.de)

## Datenschutz – was ist neu?

Sicherlich haben Sie in jüngster Vergangenheit in Presse, Funk und Fernsehen, per Post oder E-Mail von der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gehört oder gelesen, die EU-weit am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist. Mit der neuen Verordnung wird der Datenschutz den Bedürfnissen des Internetzeitalters angepasst. Vordergründiges Ziel ist es, die Rechte der Verbraucher in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten zu stärken und das auch länderübergreifend in Europa.

Die Erhebung und Verarbeitung von Daten, die wir zur Erfüllung unserer Aufgaben als Energielieferant und Netzbetreiber benötigen, erfolgte auch bisher datenschutzkonform und Ihre persönlichen Daten wurden sicher behandelt. Das war uns wichtig und bleibt auch nach dem 25. Mai so. Im Zuge der neuen DSGVO hat die Stadtwerke Olbernhau GmbH ihre Informationen zum Datenschutz angepasst. Die Änderungen beziehen sich in erster Linie auf die Sicherheit und Verarbeitung der personenbezogenen Daten unserer Kunden. Personenbezogene Daten in diesem Sinne sind Informationen, die in Bezug zu Ihrer Person stehen, wie zum Beispiel Name, Anschrift, Kontaktdaten aber auch Verbräuche an Ihrer Lieferstelle oder Bankverbindungsdaten.

In unserer Kundeninformation zum Datenschutz werden Antworten zu folgenden Punkten gegeben:

- Wer ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich – an wen kann man sich wenden?
- Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet und zu welchen Zwecken?



Foto: fotolia.com @birgitkorber

- Erfolgt eine Offenlegung der personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?
- Erfolgt eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?
- Für welche Dauer werden die personenbezogenen Daten gespeichert?
- Welche Rechte hat man in Bezug auf seine personenbezogenen Daten?

An den bestehenden Energielieferverträgen und an der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns ändert sich nichts.

Unsere Kundeninformation zum Datenschutz kann auf der Webseite [www.stadtwerke-olbernhau.de](http://www.stadtwerke-olbernhau.de) heruntergeladen werden oder wird Ihnen auf Wunsch im Kundenbüro gern ausgehändigt. Den Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Olbernhau GmbH können Sie unter [datenschutz@stadtwerke-olbernhau.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-olbernhau.de) auch per E-Mail kontaktieren.

### Havariedienst:

Abwasser: 037360 660022  
Strom: 037360 660055  
Gas: 037360 660066  
Wärme: 037360 660077



**Öffnungszeiten:** Mo bis Fr: 09.00 - 12.00 Uhr  
Di und Do: 13.00 - 18.00 Uhr

**Abrechnungsangelegenheiten:** Tel.: 037360 660033  
**Techn. Angelegenheiten:** Tel.: 037360 660044