

# 25

# JAHRE



## STADTWERKE OLBERNHAU GMBH

Am Alten Gaswerk 1 · 09526 Olbernhau · [www.stadtwerke-olbernhau.de](http://www.stadtwerke-olbernhau.de)

## Stadtwerke Olbernhau GmbH warnt vor unseriösen Telefon- und Haustürgeschäften!



**Sie geben sich als Mitarbeiter der Stadtwerke aus oder behaupten, im Auftrag der Stadtwerke Olbernhau GmbH zu handeln: Aufdringliche und unseriöse Telefonanrufer verunsichern wieder verstärkt Kundinnen und Kunden.**

In den letzten Tagen kontaktierten uns vermehrt Kunden, die sich verwundert über eine Kündigungsbestätigung Strom bzw. Gas durch die Stadtwerke Olbernhau GmbH meldeten, obwohl sie unsere Kunden bleiben wollten und ein Anbieterwechsel nicht beabsichtigt war. In den meisten Fällen war diesen Kunden gar nicht bewusst, dass ein neuer Vertrag mit einem anderen Versorger geschlossen wurde.

Ursache sind in wiederholten Fällen Anrufe von Vertriebsagenturen, deren rhetorisch geschulten Mitarbeitern es gelingt, Informationen wie Zähler-Nr., Vorjahresverbrauch oder sogar Bankverbindung am Telefon abzufragen.

Mit gezielt gestellten Fragen, auf die der Kunde oft ohne Kenntnis der Konsequenzen mit „Ja“ antwortet, wird ein telefonischer Vertragsabschluss unterstellt.

Wir warnen alle ausdrücklich vor der Herausgabe persönlicher Daten am Telefon sowie bei Haustürgeschäften.

Sollte Ihnen doch ein irrtümlicher Vertragsabschluss unterlaufen sein, Sie eine unberechtigte Kündigungs-

bestätigung oder unseriöse Anrufe erhalten haben, kontaktieren Sie bitte umgehend unsere Mitarbeiter im Kundenbüro oder am Service-Telefon unter 037360 660033.

Wir helfen Ihnen gern, den Vertrag zu widerrufen.

**Wir möchten Sie nochmals ausdrücklich darauf hinweisen, dass es sich bei diesen Anrufern bzw. „Haustürgeschäften“ nicht um die Stadtwerke Olbernhau GmbH und unsere Mitarbeiter handelt und wir auch nicht mit diesen Unternehmen zusammenarbeiten.**

### Wichtige Hinweise:

- Bitte geben Sie niemals Ihre Zähler- oder Bankdaten heraus!
- Weisen Sie darauf hin, dass Sie gar kein Einverständnis zwecks Erhalt von Werbeanrufen erteilt haben!
- Fragen Sie nach dem Namen des angeblichen Stadtwerke-Mitarbeiters, der Sie anruft sowie der Unternehmensbezeichnung und notieren Sie sich diese mit seiner Telefonnummer!
- Fragen Sie, ob Sie zurückrufen können – unseriöse Anbieter sind in der Regel nicht zu erreichen! Kontaktieren Sie uns umgehend. Hinweise sind sehr wichtig für uns und andere Kunden!

#### Havariendienst:

Abwasser: 037360 660022  
Strom: 037360 660055  
Gas: 037360 660066  
Wärme: 037360 660077



**Öffnungszeiten:** Mo bis Fr: 09.00-12.00 Uhr  
Di und Do: 13.00-18.00 Uhr

**Abrechnungsangelegenheiten:** Tel.: 037360 660033  
**Techn. Angelegenheiten:** Tel.: 037360 660044