



Am Alten Gaswerk 1 - 09526 Olbernhau

# Wir schaffen Verbindungen!

www.stadtwerke-olbernhau.de

Abrechnungsangelegenheiten: Tel.: 037360/ 66 00 33  
Technische Angelegenheiten: Tel.: 037360/ 66 00 44

S T A D T W E R K E O L B E R N H A U G M B H

**wichtige Information:**

## Stadtwerke Olbernhau GmbH stellt Strom- und Gasversorgung für Kunden der Care-Energy-AG sicher

Die Stadtwerke Olbernhau GmbH als kommunaler Energieversorger nimmt ihre gesetzliche Pflicht als Grund- und Ersatzversorger wahr und versorgt die ehemaligen Kunden der Care-Energy AG in ihrem Netzgebiet ab 29. Juni 2016 mit Strom und ab 1. Juli 2016 mit Gas. Somit ist garantiert, dass keiner der Kunden im „Dunklen“ bzw. im „Kalten“ sitzen muss.

Auslöser im Bereich Strom war die fristlose Kündigung des Bilanzkreisvertrages zwischen dem Übertragungsnetzbetreiber 50Hertz Transmission GmbH und dem Stromlieferanten Care-Energy AG. Als Grund sind ausstehende EEG-Abschlagsrechnungen der Care-Energy AG für die Monate März und April 2016 genannt. Daraufhin erklärte die Care-Energie AG für das Olbernhauer Netzgebiet die fristlose Kündigung für alle Netze, mithin auch für den Bereich Gas.

Alle betreffenden Kunden wurden bereits schriftlich von der Stadtwerke Olbernhau GmbH darüber informiert und zur Ablesung des Zählerstandes aufgefordert. Um eine Schätzung des Zählerstandes zu vermeiden, bitten wir um eine zeitnahe Übermittlung des Ablesewertes.

Wie den zahlreichen Anfragen in den letzten Tagen zu entnehmen ist, unterstellt die Care-Gruppe den Netzbetreibern die Abrechnung von falschen Zählerständen und zu hohen Forderungen. Als Netzbetreiber für das Netzgebiet Olbernhau weist die Stadtwerke Olbernhau GmbH die Vorwürfe entschieden zurück. Bis zum heutigen Tag liegt keine einzige Beschwerde oder Zurückweisung einer Rechnung vor. Vielmehr hat die Bundesnetzagentur mit Beschluss BK6-16-058 von der Care-Energy AG Auskunft zu Fragen der Zuverlässigkeit der Geschäftsführung und zu Fragen zur Leistungsfähigkeit verlangt.

### In wenigen Schritten zur regionalen Energieversorgung und Ihrer Prämie!

Wie schon von einem Großteil der Kunden genutzt, haben Sie nun die Möglichkeit, sich für eines der attraktiven Zusatzangebote der Stadtwerke Olbernhau GmbH zu entscheiden und den bereits vorgefertigten Vertrag unterschrieben zurückzusenden. Bei einem Vertragsabschluss wird jeder Kunde im Rahmen unserer Aktion „Gemeinsam stärken wir unsere Region“ mit einer Prämie in Höhe von 20,00 EURO (brutto) belohnt.

*Für Rücksprachen stehen wir Ihnen zu unseren Geschäftszeiten Mo - Fr von 9 Uhr bis 12 Uhr und zusätzlich Di & Do von 13 Uhr bis 18 Uhr in unserem Kundenbüro bzw. am Telefon gern zur Verfügung.*

### Sie sind es uns wert!

Für einen abgeschlossenen Vertrag bedanken wir uns bei Ihnen und Ihrer Empfehlung mit einer Prämie von jeweils 20 Euro.



Aktion  
20  
+  
20

Vorsicht ist bei den z. Zt. versendeten Angeboten der Care-Gruppe geboten, welche einen Dienstleistungsvertrag anbieten. Dieser beinhaltet, dass ein ständiger Händlerwechsel möglich ist, ohne dass Sie als Endkunde darauf Einfluss nehmen können. Weitergehende Beratung dazu können Sie bei den nachfolgenden Einrichtungen erhalten:

- Verbraucherzentrale-Sachsen eV,  
Telefon: 0341 6962929 Internet: www.verbraucherzentrale-sachsen.de \* E-Mail: vzs@vzs.de
- Schlichtungsstelle Energie e.V.,  
Telefon: 030 2757240-0 Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de \* E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
- Bundesnetzagentur, Telefon Mo - Fr 9 - 15 Uhr: 030 22480-500 / 01805 101000  
(Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min) \* E-Mail: verbraucherserviceenergie@bnetza.de
- Facebook: Care Energy Betroffene und Erfahrungen

### Havariedienst:

Abwasser: 037360/66 00 22 Gas: 037360/66 00 66  
Strom: 037360/66 00 55 Wärme: 037360/66 00 77

### Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 9-12 Uhr  
Di & Do: 13-18 Uhr