



Am Alten Gaswerk 1 - 09526 Olbernhau

# Wir schaffen Verbindungen!

www.stadtwerke-olbernhau.de

Abrechnungsangelegenheiten: Tel.: 037360/ 66 00 33  
Technische Angelegenheiten: Tel.: 037360/ 66 00 44

S T A D T W E R K E O L B E R N H A U G M B H

## Achtung!

Liebe Leserinnen und Leser des OLBERNHAUER REITERLEIN, sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

einige Kunden haben uns informiert, Telefonanrufe mit zweifelhafter Botschaft erhalten zu haben. Die Gesprächsteilnehmer stellten sich als Mitarbeiter der Stadtwerke Olbernhau GmbH vor und eine wunschgemäß zu realisierende Vertragsänderung in Aussicht. Wir möchten an dieser Stelle nochmals darauf hinweisen, dass wir grundsätzlich keine Verträge an der Haustür oder per Telefon schließen. Anstehende Vertragsänderungen werden unseren Kunden generell schriftlich mitgeteilt und im Amtsblatt der Stadt Olbernhau veröffentlicht.

Des Weiteren verschickt der Dienstleister Care-Energy Management GmbH derzeit Emails / Anschreiben zur Bestätigung der vom Netzbetreiber an den Versorger Care-Energy AG übermittelten Abrechnungsdaten. Es ist gesetzliche Aufgabe des Strom- und Gasversorgers, bei Unsicherheiten bezüglich der Dateneingabe sich direkt mit dem Netzbetreiber in Verbindung zu setzen. Wir als Netzbetreiber übermitteln an jeden Versorger die vom Kunden zum Termin gemeldeten Zählerstände. Eine Schätzung der Zählerstände erfolgt nur bei nicht fristgemäßer Meldung durch den Kunden.

## Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 9-12 Uhr  
Di & Do: 13-18 Uhr

## Havariedienst:

Abwasser: 037360/66 00 22  
Strom: 037360/66 00 55  
Gas: 037360/66 00 66  
Wärme: 037360/66 00 77



## Moderne Technik sichert die Stromversorgung im Netzgebiet der Stadtwerke Olbernhau GmbH

Die Stadtwerke Olbernhau GmbH garantiert mit ihren vielen modernen Leitungen und Transformatorenstationen eine hohe Zuverlässigkeit in der Versorgung mit elektrischer Energie.

Die Mitarbeiter des Netzbetriebs Strom führen regelmäßige Wartungsarbeiten durch, um die elektrischen Anlagen in einem ordnungsgemäßen und sicheren Zustand zu erhalten.

Damit eine effektive und nachhaltige Instandhaltung erzielt wird, müssen die Anlagen natürlich auch einmal stromlos gemacht werden. Und genau das spüren Sie dann, wenn Fernseher, Mikrowelle, Toaster und Kaffeemaschine nicht wie gewohnt ihren Dienst tun. Um aber genau das weitgehend zu verhindern, haben die Stadtwerke im Juli

2016 ein modernes Notstromaggregat in Betrieb genommen. Das Notstromaggregat mit einer Leistung von 325 kVA deckt 90 % aller Anwendungsfälle im Stadtgebiet und in den Ortsteilen von Olbernhau ab. Es ist mit einer modernen Steuerung ausgerüstet, welche sicherstellt, dass es ohne jegliche Unterbrechung der Stromversorgung arbeitet, und eine Beeinflussung durch Erzeugungsanlagen (Photovoltaikanlagen und Blockheizkraftwerke) sicher ausschließt. Aktuelle Schallschutznormen wurden beachtet, so dass keine unzumutbare Lärmbelästigung auftritt.

Bestimmt werden Sie eines Tages unser orangefarbenes Notstromaggregat in Ihrer Nähe erblicken. Dann sind unsere Monteure wieder für Sie unterwegs, um weiterhin eine sichere und stabile Versorgung mit elektrischer Energie zu gewährleisten.

Kaj Dietel – Sachgebietsleiter Strom