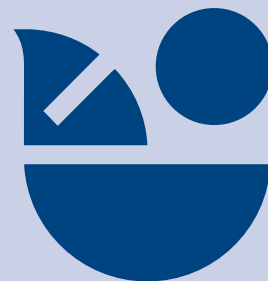


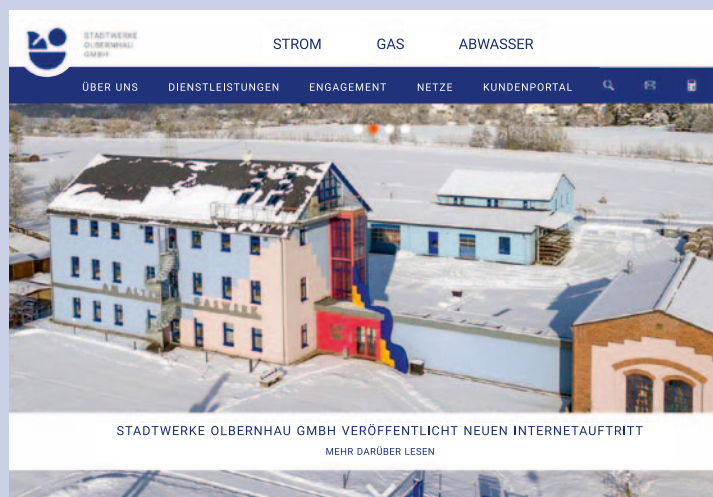
# GEMEINSAM STÄRKEN WIR UNSERE REGION

Informationen der Stadtwerke Olbernhau GmbH



Am Alten Gaswerk 1 · 09526 Olbernhau · [www.stadtwerke-olbernhau.de](http://www.stadtwerke-olbernhau.de)

## Neue Homepage mit Kundenportal in Betrieb gegangen

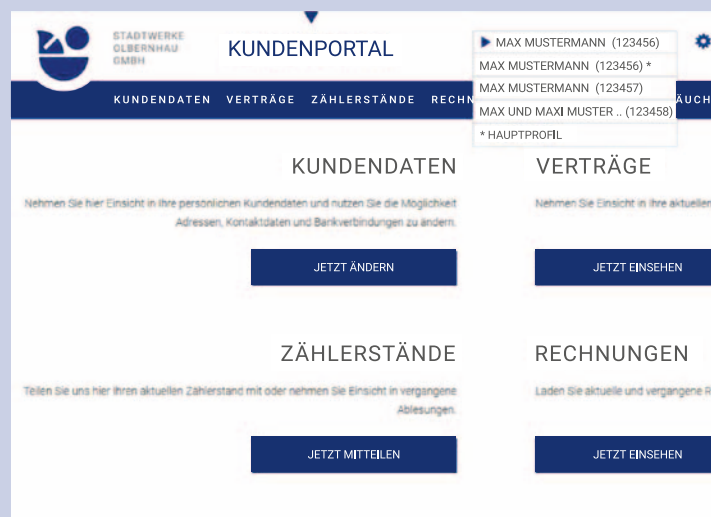


Zum Jahreswechsel hat die Stadtwerke Olbernhau GmbH ihre neue Internetseite in Betrieb genommen. „Neben einer deutlich veränderten und verbesserten grafischen Gestaltung war uns ganz besonders die Funktionalität, Übersichtlichkeit und ein hoher Gebrauchswert für unsere Kunden bei der Erarbeitung wichtig“, betont Geschäftsführer Knut Böttger. Die Homepage wurde von dem in Hallbach ansässigen Unternehmen Schnitzraum – Erzgebirgische Medienmanufaktur gestaltet und nach aktuellen Standards programmiert. Die zahlreichen Bilder hat zum allergrößten Teil der Olbernhauer Fotograf Kristian Hahn gekonnt in Szene gesetzt. Bei beiden möchten wir uns an dieser Stelle für die sehr konstruktive, engagierte und kreative Zusammenarbeit bedanken.

Zu einer der Funktionalitäten gehört ein neuer Tarifrechner. Informieren Sie sich schnell und einfach über unsere aktuellen Angebote für Strom und Gas – egal ob für privaten oder gewerblichen Verbrauch. Lesen Sie außerdem mehr über unsere zusätzlichen Dienstleistungen von Heizkostenabrechnung bis Energieberatung oder unser Engagement in der Region mit Vereinsförderung, Galerie-Ausstellungen und Hüpfburg-Verleih.

Die Internet-Präsentation des Abwasserzweckverbandes Olbernhau, mit allgemeinen Informationen zum Verband, aktuellen Entsorgungsterminen, Satzungen, notwendigen Formularen und Wissenswertem über die Abwasserentsorgung ist ebenfalls mit vertreten.

Mit Inbetriebnahme der neuen Homepage ist gleichzeitig ein **Kundenportal** für die Bestandskunden an den Start gegangen. Richten Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, Kundennummer und Zähler- oder Rechnungsnummer Ihren persönlichen Zugang zu Ihren Kundendaten ein und Sie erhalten einen Überblick über Ihre bestehenden Verträge und Energieverbräuche, können Ihre Rechnungen einsehen und herunterladen, Abschlagsänderungen vornehmen und Zählerstände ganz einfach an uns melden. Noch ein Tipp: wenn Sie über mehrere Kundennummern bei den Stadtwerken verfügen, können Sie diese im Kundenportal bequem ihrem Hauptprofil als Unterkunden zuordnen. So müssen Sie sich für die Verwaltung Ihrer Verträge nur einmal einloggen und können bequem zwischen den einzelnen Kundennummern hin und her wechseln.



### Havariendienst:

Abwasser: 037360 660022  
Strom: 037360 660055  
Gas: 037360 660066  
Wärme: 037360 660077



**Öffnungszeiten:** Mo bis Fr: 09.00 - 12.00 Uhr  
Di und Do: 13.00 - 18.00 Uhr

**Abrechnungsangelegenheiten:** Tel.: 037360 660033  
**Techn. Angelegenheiten:** Tel.: 037360 660044