



Warnung vor unlauteren Haustürgeschäften im Stadtgebiet Olbernhau

Der Vergleich von Äpfeln mit Birnen hinkt bekanntlich. Genauso kann auch ein Preisvergleich zwischen verschiedenen Strom- und/oder Gaslieferanten hinken, nämlich dann, wenn beispielsweise Preise der Grundversorgung mit Zusatzangeboten verglichen werden. So geschehen in den letzten Tagen in Olbernhau: Von Kunden erhielten wir den Hinweis, dass der Mitbewerber E.ON Werbebriefe für die Belieferung mit Erdgas versendet, die einen solchen Apfel-Birnen-Vergleich beinhalten, indem sie ein Zusatzangebot der E.ON mit den Preisen der Grundversorgung der Stadtwerke Olbernhau vergleichen. Außerdem fehlten Angaben zur Erstvertragslaufzeit und Preisgarantie, wesentliche Punkte um einen ehrlichen Vergleich anstellen zu können. Im Kleingedruckten war der Hinweis zu finden „Zukünftige Preisänderungen nicht ausgeschlossen.“ Das wirft doch einige Fragen auf ...

Andere Kunden teilten uns mit, dass Vertreter für Breitband-Internet und Telefonverträge ebenfalls Strom- und Gaslieferverträge der E.ON im Gepäck hatten und wärmsten anboten. Unter anderem mit Aussagen, dass die Stadtwerke Olbernhau gar nicht günstiger sein könnten, weil sie den Strom bei E.ON einkaufen würden, was eine vollkommene Falschaussage ist und zu einer unlauteren Beeinflussung der Kunden führt.

Da solche Aktivitäten rechtswidrig sind haben wir eine rechtliche Prüfung zur Einleitung eines Abmahnverfahrens veranlasst.

Selbstverständlich kann sich jeder frei für einen Strom- und Gaslieferanten entscheiden. Allerdings sollten dem Kunden für diese Entscheidung alle Fakten für einen ehrlichen Preisvergleich zur Verfügung stehen und er sich bewusst sein, dass er einen Lieferantenwechsel zustimmt. Letzteres war nicht bei jedem Kunden nach dem Beratungsgespräch mit den Haustürvertretern gegeben.

Bitte seien Sie wachsam und hinterfragen Sie die Aussagen der Vertreter.

Sollten Sie Fragen haben zu Ihrem aktuellen Vertrag oder anderen Belangen zu Ihrer Energielieferung sind wir gern in unserem Kundenbüro oder am Kundentelefon zu den unten genannten Öffnungszeiten für Sie da.



Foto: Dan Race, Fotolia

Galerie Am Alten Gaswerk

noch bis 15.11.2019

Fotoausstellung von Stefan Glaß aus Olbernhau

Luftaufnahmen aus dem Erzgebirge und

Impressionen aus Namibia

Die Galerie kann während der Öffnungszeiten der Kundenbüros kostenfrei besucht werden.

Havariendienst – Telefon:

Strom: 037360 660055

Gas: 037360 660066

Wärme: 037360 660077

Abwasser: 037360 660022



Öffnungszeiten: Mo bis Fr 09.00 – 12.00 Uhr
Di und Do 13.00 – 18.00 Uhr

Abrechnungsangelegenheiten: Tel. 037360 660033

Technische Angelegenheiten: Tel. 037360 660044