



**Stabile Strom- und Gaspreise bis 2020!**

## Rechnung selbst im Kundenportal abholen

Anfang dieses Jahres ist unser Online-Kundenportal an den Start gegangen. Viele Kunden haben sich bereits registriert und nutzen die verschiedenen Vorteile wie die Übersicht zu ihren Verträgen, Verbräuchen, Kundendaten, die Zählerstandsmeldung oder den Rechnungsdownload. Zu letzterem gibt es jetzt eine neue Funktion. Der Umwelt zuliebe können Sie ab sofort im Kundenportal entscheiden, ob Sie auf die Rechnung in Papierform in Ihrem Briefkasten verzichten möchten und stattdessen per E-Mail informiert werden, dass Ihre Rechnung für Sie zum Download bereit steht.

Und so funktioniert's:

Variante 1 – Sie haben sich bereits im Kundenportal angemeldet:

Loggen Sie sich ein. Gehen Sie auf das Feld „Kundendaten – jetzt ändern“. Im Bereich „Basisdaten“ können Sie mit wenigen Mausklicks (Basisdaten ändern) die Funktion Onlinerechnung aktivieren. Sie erhalten bei erfolgreicher Umstellung eine Bestätigungs-E-Mail.

Variante 2 – Sie möchten sich neu im Kundenportal anmelden:

Bereits im Registrierungsvorgang können Sie sich mit einem Mausklick entscheiden, ob Sie auf die Rechnung in Papierform in Ihrem Briefkasten verzichten möchten.

Wir belohnen mit einer Aktion alle Kunden, die **bis 05.01.2020** auf Onlinerechnung umgestellt haben, mit einem Stadtgutschein in Höhe von 10,- Euro. Der wird allerdings noch auf dem Postweg zugestellt.



## Zählerablesung im Netzgebiet der Stadtwerke Olbernhau GmbH

Wie in jedem Jahr erfolgt **Anfang Dezember die turnusmäßige Ablesung der Strom- und Gaszähler** im Stadtgebiet Olbernhau (außer den Ortsteilen der ehemaligen Gemeinde Pfaffroda) durch die Stadtwerke Olbernhau GmbH. In den Ortsteilen Blumenau und Rothenthal werden ebenfalls die Ableser unterwegs sein. Wir bitten, den von uns beauftragten Personen im **Zeitraum vom 06. bis 16.12.2019**

den Zutritt zu den Zählern zu gewähren. Die Ableser können sich als Beauftragte der Stadtwerke Olbernhau GmbH mit einer Ausweiskarte ausweisen.

Zusätzlich zur Ablesung werden wir im Dezember die Betreiber von Einspeiseanlagen anschreiben mit der Bitte, uns die Zählerstände zum 31.12.2019 mitzuteilen.

## Galerie Am Alten Gaswerk – Vernissage 27.11.2019, 18.00 Uhr

28.11.2019 bis 02.02.2020 Weihnachtsausstellung des Schnitz- und Bastelvereins Marienberg e. V.

Die Galerie kann während der Öffnungszeiten der Kundenbüros kostenfrei besucht werden.

### Havariendienst – Telefon:

Strom: 037360 660055

Gas: 037360 660066

Wärme: 037360 660077

Abwasser: 037360 660022



**Öffnungszeiten:** Mo bis Fr 09.00 – 12.00 Uhr  
Di und Do 13.00 – 18.00 Uhr

**Abrechnungsangelegenheiten:** Tel. 037360 660033

**Technische Angelegenheiten:** Tel. 037360 660044