



Stabile Strom- und Gaspreise 2020!

Jahresrechnungen

In diesen Tagen erhalten unsere Kunden die Jahresverbrauchsabrechnungen für den Strom- und Gasverbrauch im Jahr 2019. Grundlage für diese Abrechnung sind die Zählerstände, die im Dezember von unseren Ablesern bzw. durch Mitteilung der Kunden erfasst wurden. An dieser Stelle sei allen Ablesern und Selbstablesern ein herzliches Dankeschön für ihren Dienst ausgesprochen.

Im Rechnungsbetrag mit enthalten ist bereits der erste Abschlag für das Jahr 2020, der sich an Ihrem aktuellen Jahresverbrauch orientiert. Die weiteren Fälligkeitstermine für die Abschlagszahlungen sind auf der Rechnung mit ausgegeben.

Falls Sie für die Bezahlung kein SEPA-Lastschriftmandat nutzen, sondern einen Dauerauftrag eingerichtet haben, denken Sie bitte daran, diesen entsprechend der neuen Abschlagshöhe zu ändern.

Noch eine Frage der Umwelt zu Liebe: Können Sie auf die Rechnung in Papierform verzichten? Wenn ja, dann nutzen Sie unseren Service der Online-Rechnung. Registrieren Sie sich im Kundenportal unter www.stadtwerke-olbernhau.de und wählen Sie dort die Option Online-Rechnung. Sie werden in Zukunft per E-Mail benachrichtigt, wenn eine neue Rechnung für Sie zum Download bereit liegt.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung oder zum neu berechneten Abschlag, ist Ihr Stromverbrauch deutlich gestiegen und Sie möchten eine Energieberatung? Wir sind für Sie in unserem Kundenbüro bzw. am Telefon zu den unten genannten Öffnungszeiten da. Bitte beachten Sie den geänderten Eingang zu den Kundenbüros – die Wege sind ausgeschildert. Eine Erklärung zur Jahresrechnung finden Sie auch auf unserer Internetseite www.stadtwerke-olbernhau.de → Dienstleistungen → Jahresrechnung.

Tipp: Wenn Sie den Stromverbrauch einzelner Geräte messen möchten, verleihen wir an unsere Kunden kostenfrei Strommessgeräte.



Foto: Fotoatelier Schmidt – Inh. Kristian Hahn

Galerie Am Alten Gaswerk

Vernissage: 12.02.2020, 18.00 Uhr – mit Auslosung der Gewinner des Weihnachtsschnitzbilderrätsels aus der vorangegangenen Schnitzausstellung

Ausstellung: 13.02. bis 07.04.2020

Faszination Natur – Zauberhafte Momente, Fotografien von Dr. Karl Fritz, Annaberg-Buchholz

Die Galerie kann während der Öffnungszeiten der Kundenbüros trotz Baumaßnahmen kostenfrei besucht werden.

Havariendienst – Telefon:

Strom: 037360 660055
Gas: 037360 660066
Wärme: 037360 660077
Abwasser: 037360 660022



Öffnungszeiten: Mo bis Fr 09.00 – 12.00 Uhr
Di und Do 13.00 – 18.00 Uhr

Abrechnungsangelegenheiten: Tel. 037360 660033
Technische Angelegenheiten: Tel. 037360 660044