

Stadtwerke Olbernhau GmbH informiert



7-TÄLER-ENERGIE

Aus gutem Grund.

Ein Neujahrsdankesgruß

Sicherlich ist in diesem Jahr der häufigste Neujahrswunsch der Wunsch nach Gesundheit und nach baldiger Einkehr von Normalität, was auch immer das für jeden einzelnen bedeuten mag. So wünschen auch wir Ihnen für das Jahr 2021 alles Gute und vor allem Gesundheit. Verbunden mit den Wünschen bedanken wir uns bei unseren Kunden für ihre Treue. Der große Rücklauf an Vertragsverlängerungen sowohl für die Belieferung mit Strom als auch mit Gas hat uns sehr gefreut. Der regionale Zusammenhalt und die bewusste Entscheidung für Lieferanten, Händler, Handwerker und Dienstleister aus Olbernhau/der Region stärkt die Wirtschaftskraft und den Wertschöpfungskreislauf, der sich ebenso in der Attraktivität des sozialen und kulturellen Lebens vor Ort widerspiegelt. Auch die Stadtwerke Olbernhau werden sich im neuen Jahr in diesem Bereich weiter enga-

gieren. Hauptziel für 2021 bleibt selbstverständlich die Absicherung einer stabilen und störungsfreien Strom-, Gas- und Wärmeversorgung. Darüber hinaus gilt es, die steigenden und sich ständig verändernden Anforderungen des Energiemarktes, vordergründig bedingt durch die Energiewende, zu meistern. Auch wenn die Kundenbüros aus gegebenem Anlass aktuell geschlossen sind (siehe unten) sind wir doch hier vor Ort für Sie da und erreichbar.

Wir möchten es nicht versäumen, uns an dieser Stelle auch sehr herzlich bei allen Ablesern für die geleistete Arbeit zu bedanken sowie bei den Kunden für die zeitnahe Mitteilung der Zählerstände.

Jahresverbrauchsabrechnung auch online

Aktuell läuft die Erfassung aller Daten zur Vorbereitung der Jahresverbrauchsabrechnungen, die voraussichtlich Ende des Monats versandt werden. **Wer auf seine Rechnung in Papierform auf dem Postweg verzichten kann und möchte, hat noch bis spätestens 18.01.2021 die Möglichkeit, sich im Kundenportal unter www.stadtwerke-olbernhau.de für die Online-Rechnung zu registrieren.** Diese Option können Sie direkt bei der Registrierung im Kundenportal wählen. Haben Sie bereits einen Zugang zum Kundenportal, so können Sie in der Rubrik „KUNDENDATEN“ die Wahl zur Online-Rechnung treffen. Entscheiden Sie sich für den papierlosen Versand, erhalten Sie von uns per E-Mail eine Benachrichtigung, dass Ihre Rechnung im Kundenportal zum Download bereitsteht. Eine spätere Entscheidung für die Online-Rechnung ist natürlich auch möglich. Diese würde ab der Jahresverbrauchsabrechnung 2021 berücksichtigt werden.

Kundenbüros bleiben bis auf weiteres geschlossen

Die **Kundenbüros** der Stadtwerke Olbernhau GmbH, des Abwasserzweckverbandes Olbernhau und der Wohnwerke Olbernhau GmbH **bleiben** aufgrund der Verlängerung der Maßnahmen zur Eindämmung des Infektionsgeschehens **vorerst weiterhin** für den öffentlichen Publikumsverkehr **geschlossen**. Sie erreichen uns unverändert telefonisch zu den normalen Öffnungszeiten (siehe unten) sowie per E-Mail. Barzahler werden um Bezahlung per Banküberweisung gebeten. Soweit ein persönlicher Kontakt zu einem Kundenberater erforderlich ist, melden Sie sich bitte zwingend vorab telefonisch an, um eine Terminabsprache vorzunehmen.

Ihre Daten, Abschläge, Rechnungen, Verbräuche können Sie auch in unserem **Kundenportal** einsehen. Die Registrierung ist unter www.stadtwerke-olbernhau.de mit wenigen Klicks möglich.

Havariendienst – Telefon:

Strom: 037360 660055
Gas: 037360 660066
Wärme: 037360 660077
Abwasser: 037360 660022



Öffnungszeiten: Mo bis Fr 09:00 – 12:00 Uhr
Di und Do 13:00 – 18:00 Uhr

Abrechnungsangelegenheiten: Tel. 037360 660033
Technische Angelegenheiten: Tel. 037360 660044