



Jahresverbrauchsabrechnung 2020

In diesen Tagen werden die Jahresverbrauchsabrechnungen für das Jahr 2020 an unsere Kunden versandt. Grundlage zur Ermittlung des Jahresverbrauchs sind die im Dezember von den Ablesern erfassten Zählerstände. Der Verbrauch an den verbleibenden Tagen vom Ablesedatum bis zum 31.12.2020 wurde dann vom System geschätzt. Bei Kunden, die ihren Zählerstand zum 31.12.2020 direkt bzw. über das Kundenportal gemeldet haben, wird selbstverständlich dieser Wert der Rechnung zu Grunde gelegt.

In diesem Jahr gibt es noch eine Besonderheit: Durch die Abrechnungsweise der Stadtwerke Olbernhau, die sich über ein Kalenderjahr erstreckt, wird die Umsatzsteuer-Senkung von 19 % auf 16 % nicht nur für das halbe Jahr berechnet, sondern für das komplette Kalenderjahr 2020, was zu einer Ersparnis von 3 Prozentpunkten führt. Systembedingt wird deshalb auf der Jahresrechnung ein geschätzter Zählerstand zum 30.06.2020 ausgewiesen.

Wie immer erfolgt die Abrechnung in unseren Zusatzangeboten nach der Bestpreisabrechnung, d. h. in der Preisstufe, die für Sie am günstigsten ist. Entsprechend dem Verbrauch des Jahres 2020 werden die Abschläge mit den aktuellen Preisen für das Jahr 2021 ermittelt und sind ebenfalls auf der Rechnung ausgewiesen. Der erste Abschlag 2021 ist bereits mit der Jahresrechnung verrechnet.

Telefonische Erreichbarkeit erweitert

Da die aktuelle Situation ein Öffnen der Kundenbüros nicht erlaubt, haben wir die telefonische Erreichbarkeit erweitert. Im **Zeitraum vom 1. bis 12. Februar 2021** sind wir **zusätzlich** zu den unten genannten Öffnungszeiten auch am **Montag und Mittwoch von 13.00 bis 16.00 Uhr am Telefon für Sie da**.

Darüber hinaus werden mehr Mitarbeiter das Kundentelefon betreuen, um eine gute Erreichbarkeit bei größerem Bedarf zu gewährleisten.

Barzahler bitten wir weiterhin die **Zahlung per Banküberweisung** vorzunehmen. Sollten Sie Fragen haben, dann rufen Sie uns bitte an. Ihre Daten, Abschläge, Rechnungen, Verbräuche können Sie auch in unserem **Kundenportal** einsehen. Eine Registrierung können Sie mit wenigen Klicks unter www.stadtwerke-olbernhau.de vornehmen.

Beispiel Rechnungsauszug Strom

Kundennummer : 123456

Rechnungsnummer : VR 87654321

Seite : 2 von 3

Strom											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Zeitraum	Bezeichnung	Zähler- nummer	Ablese- art ¹⁾	Zählerstand neu	Zählerstand alt	Differenz Verbrauch	Wand- lerfaktor	Anzahl Tage	Menge	Einzelpreis	Summe EUR netto
Preisstellung: SWO Bestpreis PRIVAT		Messlokation: DE00705709526000000E0XXXXXXXXXX00						Marktlokation: 5XXXXXXXXX9			
vom 01.01.20 bis 30.06.20	Grundpreis							182	182 / 366	3 112,80 EUR / Jahr	56,10
vom 01.07.20 bis 31.12.20	Grundpreis							184	184 / 366	112,80 EUR / Jahr	56,70
vom 01.01.20 bis 30.06.20	Verbrauchspreis 12345678		G	42.930	41.389	1.541			1.541 kWh	0,22900 EUR / kWh	352,89
vom 01.07.20 bis 04.12.20	Verbrauchspreis 12345678		N	44.116	42.930	1.186			1.186 kWh	0,22900 EUR / kWh	271,59
vom 05.12.20 bis 31.12.20	Verbrauchspreis 12345678		P	44.395	44.116	279			279 kWh	0,22900 EUR / kWh	63,89
Summe Strom									3.006 kWh		801,17

In der Summe Strom sind 61,62 EUR Ökosteuern und 356,65 EUR Netznutzungsentgelt enthalten, davon 39,68 EUR Konzessionsabgabe und 7,30 EUR Messstellenbetrieb inklusive Messen. Die CO2 Kosten betragen 0,00 EUR.

1 Ermittlung des Jahresverbrauchs anhand der Zählerstände alt und neu; 2 Preis pro kWh netto laut Tarif; 3 Berechnung des Grundpreises netto laut Tarif, der Grundpreis wird taggenau ermittelt; 4 Hinweis zur Ermittlung der Zählerstände (z. B. N = durch den Netzbetreiber (Ableser), G = vom System geschätzt, P = vom System pauschal errechnet, K = vom Kunden mitgeteilt)

Havariendienst – Telefon:

Strom: 037360 660055
Gas: 037360 660066
Wärme: 037360 660077
Abwasser: 037360 660022



Öffnungszeiten: Mo bis Fr 09:00 – 12:00 Uhr
Di und Do 13:00 – 18:00 Uhr

Abrechnungsangelegenheiten: Tel. 037360 660033
Technische Angelegenheiten: Tel. 037360 660044