



## *In Olbernhau zu Hause*

### Das neue Treueprogramm der Volksbank Mittleres Erzgebirge eG: Transparent, flexibel und mit Mehrwert

**Volksbank Mittleres Erzgebirge eG**   
Zuverlässig. Eigenständig. Regional.

Die Volksbank Mittleres Erzgebirge eG ist seit über 160 Jahren eine verlässliche und stabile Größe vor Ort. Wir engagieren uns für die Region, als starker Finanzpartner der mittelständischen Wirtschaft, als verantwortungsvoller Arbeitgeber und Ausbilder sowie als aktiver Förderer von Bildung, Sport, Kultur und sozialem Engagement. Auch mit der Stadtwerke Olbernhau GmbH pflegen wir eine partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Als regionale Genossenschaftsbank bieten wir vor Ort eine hohe Beratungs- und Servicequalität. Unsere Beraterinnen und Berater sind für alle Kunden und Mitglieder da – online, telefonisch, vor allem aber auch persönlich. Als modernes Kreditinstitut stellen wir Bankdienstleistungen auf allen Kanälen – vom Beratungsgespräch in der Filiale bis zum Mobilen Banking – zur Verfügung.

Unser auf nachhaltige Mitglieder- und Kundenbetreuung ausgelegtes genossenschaftliches Geschäftsmodell unterstreichen wir ab April 2021 mit einem neuen Preismodell. Das Prinzip dabei ist ganz einfach: Je intensiver die Geschäftsverbindung, desto höher der monatliche Preisvorteil bei der Kontoführung.

Das neue Preismodell bietet unseren Mitgliedern und Kunden der Volksbank Mittleres Erzgebirge eG ein flexibles Leistungsspektrum und zahlreiche Vorteile. Dabei unterstützt es gleichzeitig bei der Finanz- und Vorsorgeplanung in allen Bedarfsfeldern und das sowohl für

Privat- als auch für Firmenkunden. Je besser unsere Mitglieder und Kunden in einem Bedarfsfeld versorgt sind, das heißt, je mehr Leistungen sie nutzen, desto höher fällt ihr Treuestatus und damit ihr individueller Preisvorteil aus.

Um die Preisvorteile zu erhalten, können die in Anspruch genommenen Produkte und Dienstleistungen individuell miteinander



#### Havariendienst – Telefon:

Strom: 037360 660055  
Gas: 037360 660066  
Wärme: 037360 660077  
Abwasser: 037360 660022



Bankgebäude in Olbernhau  
Foto: Volksbank

der kombiniert werden. Und das zahlt sich im wahrsten Sinne des Wortes aus. Bei optimaler Nutzung des Programmes fällt der monatliche Vorteil sogar höher als der Kontopreis aus, der dann jeden Monat dem Konto gutgeschrieben wird.

Als Genossenschaft sind wir speziell unseren Mitgliedern verpflichtet, denen deshalb ein zusätzlicher fester monatlicher Vorteil beim Kontoführungspreis zuteilwird.

Darüber hinaus haben wir auch für junge Kunden unser Angebot noch einmal attraktiver gestaltet: Künftig können sie von einer kostenfreien goldenen Kreditkarte (Visa- oder Mastercard), dem damit verbundenen Versicherungspaket und jährlich zwölf unentgeltlichen Bargeldverfügungen weltweit profitieren.

Aber auch alle anderen Volksbankkunden, die regelmäßig online oder an der Kasse mit ihrer Kreditkarte zahlen, können zukünftig in den Genuss einer umsatzabhängigen Rückvergütung kommen, die ein Vielfaches des jährlichen Kartenpreises ausmachen kann.

Wir sind stolz auf unsere über 160-jährige Firmengeschichte. Unser genossenschaftliches Geschäftsmodell wollen wir gemeinsam mit unseren Kunden und Mitgliedern in die Zukunft führen. Basis dafür ist eine gute geschäftliche Partnerschaft, die alle Beteiligten als fair und vorteilhaft erleben. Unser Treueprogramm gibt es so bei keiner anderen in der Region vertretenen Bank und unterstreicht diesen Anspruch.

**Öffnungszeiten:** Mo bis Fr 09:00 – 12:00 Uhr  
Di und Do 13:00 – 18:00 Uhr

**Abrechnungsangelegenheiten:** Tel. 037360 660033  
**Technische Angelegenheiten:** Tel. 037360 660044