



## Liebe Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Olbernhau GmbH,

das bevorstehende Jahresende ist in vielen Fällen gleichbedeutend mit dem Auslaufen von Strom- und Gasverträgen. Noch nie war die Frage nach dem „Wie geht es weiter?“ so brisant wie in diesen Tagen. Im Kundenbüro der Stadtwerke sind bereits mehrfach besorgte Anfragen unserer Kunden nach Anschlussprodukten eingegangen. Ebenfalls haben uns Informationen erreicht, dass Energiehändler Verträge auslaufen lassen, ohne ihren Kunden ein neues Angebot zu unterbreiten. Die Stadtwerke Olbernhau GmbH hat sich in enger Abstimmung mit unserer Stadt als Gesellschafter schon zu Beginn der Energiekrise auf zwei wichtige Grundsätze für unsere treuen Bestandskunden verständigt:

- **keine Kündigung vor Laufzeitende von bestehenden Verträgen**
- **jeder Bestandskunde erhält ein neues Vertragsangebot.**

Trotz der gravierenden Verwerfungen am Energiemarkt konnten wir im Gegensatz zu vielen anderen Versorgern bis heute Vertragstreue garantieren. Ferner erhalten alle Bestandskunden in den nächsten Tagen für zum Jahresende auslaufende Verträge neue Angebote zugesendet. Diese Angebote müssen natürlich die aktuelle Marktsituation würdigen. Ich kann aber versichern, dass die notwendigen Preisanpassungen nicht – wie in den Medien bereits mehrfach kommuniziert – im Bereich eines Vielfachen des aktuellen Preises liegen.

Die vorangekündigten Entlastungsmaßnahmen durch die Bundesregierung werden wir entsprechend den gesetzlichen Regelungen und Vorgaben umsetzen und an Sie weitergeben. Zum Redaktionsschluss laufen teilweise noch die Gesetzgebungsverfahren. Wir arbeiten mit Hochdruck an der Vorbereitung und Umsetzung. Bitte haben Sie Verständnis, wenn die Bearbeitung Ihrer Anliegen auch mal etwas länger dauern kann. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenbüro und am Kundentelefon zu unseren Öffnungszeiten für Sie zur Verfügung.

Ihr Knut Böttger  
Stadtwerke Olbernhau GmbH

## Galerie Am Alten Gaswerk

Vernissage: 23.11.2022, 18.00 Uhr | Ausstellung: 24.11.2022 - 03.02.2023

Alles doppelt – oder? Wie Zwillinge malen ...

Dr. Joachim Schlegel, Hartmannsdorf und

Dr. Christian Schlegel, Schönwalde-Glien



Die Zwillinge Joachim und Christian Schlegel (Jahrgang 1949) malen und zeichnen seit ihrer Schulzeit und widmen sich bis heute ihrem kreativen Hobby.



In der Ausstellung zeigt jeder eine Vielzahl an Werken, die unabhängig voneinander entstanden sind, aber auch Bilder mit demselben Motiv, das jeder der Brüder mit seinem eigenen künstlerischen Stil interpretiert hat.

## Geänderte Öffnungszeiten

Stadtwerke Olbernhau GmbH  
Abwasserzweckverband Olbernhau  
Wohnwerke Olbernhau GmbH

Am **Dienstag, 15. November 2022**, sind die Kundenbüros der Stadtwerke Olbernhau GmbH, des Abwasserzweckverbandes Olbernhau und der Wohnwerke Olbernhau GmbH abweichend nur **bis 16:00 Uhr geöffnet**.

Die Mitarbeiter am Servicetelefon sind an diesem Tag ebenfalls nur bis 16:00 Uhr erreichbar.

### Havariedienst – Telefon:

Strom: 037360 660055

Gas: 037360 660066

Wärme: 037360 660077

Abwasser: 037360 660022



**Öffnungszeiten:** Mo bis Fr 09:00 – 12:00 Uhr  
Di und Do 13:00 – 18:00 Uhr

**Abrechnungsangelegenheiten:** Tel. 037360 660033

**Technische Angelegenheiten:** Tel. 037360 660044