STADTWERKE OLBERNHAU GMBH

Wichtige Information: An- und Abmeldung beim Energieversorger

Neue gesetzliche Vorgaben – Keine rückwirkende Umzugsmeldung mehr möglich

Mit der Umsetzung der EU-Richtlinie 2024/1788 gelten **ab dem 6. Juni 2025** neue gesetzliche Regeln für Ab- und Anmeldungen von Energieverträgen. Diese gesetzlichen Vorgaben werden deutschlandweit umgesetzt und ziehen tiefgreifende Veränderungen in den energiewirtschaftlichen Prozessen bei uns als Stadtwerke nach sich, bewirken aber auch neue Herausforderungen für Kunden, Vermieter und Eigentümer. Denn ab diesem Zeitpunkt sind dann **keine rückwirkenden Umzugsmeldungen bzw. Kündigungen** mehr möglich.

Das bedeutet:

Wenn ein Kunde/Vermieter/Eigentümer seinen Auszug nicht rechtzeitig bei uns meldet, läuft sein Energievertrag dahingehend weiter und er trägt dafür auch die Kosten, selbst wenn ein neuer Nachmieter bereits eingezogen ist.

Meldet wiederum der Kunde/Vermieter/Eigentümer seinen Einzug verspätet an, ist eine Anmeldung auch nur noch in die Zukunft möglich. Die bis zu diesem Zeitpunkt anfallenden Kosten trägt dann der Vormieter bzw. Eigentümer.

Darüber hinaus wird künftig die Angabe der **Marktlokations-Identifikationsnummer** (**Malo-ID**), welche der Verbrauchstelle/Wohnung zugeordnet ist, verpflichtend. Diese elfstellige Nummer dient zur eindeutigen Identifizierung bzw. Zuordnung der Verbrauchsstelle im Strom- und Gasnetz. Sie finden sie u. a. auf den Vertragsunterlagen sowie Rechnungen.

Damit eine Umzugsmeldung problemlos abläuft und keine Streitigkeiten für unnötig anfallende Kosten entstehen, sollten Sie die folgenden Punkte beachten:

Bitte informieren Sie uns **ab sofort schriftlich bei Bekanntwerden, spätestens** mit einer Frist von **mindestens 10 Werktagen vorab über den Aus- bzw. Einzug**.

Das erledigen Sie am schnellsten per Mail (abrechnung@stadtwerke-olbernhau.de) unter Angabe der nachstehenden Daten:

- **Einzugs- / Auszugsdatum**
- **Zählernummer**
- **Malo-ID**
- **Bei Auszug Mieter: die neue Adresse für Zusendung der Endabrechnung**
- **Bei Einzug: Name, Vorname des Einziehenden**

- **Nachreichen: Zählerstand lt. Protokoll zum Übergabedatum**

Uns ist bewusst, dass Aufgrund der neuen zeitlichen Vorgaben für die Umzugsmeldung im Regelfall der Übergabezählerstand zum Zeitpunkt der Umzugsmeldung noch nicht vorliegen wird. Aber kein Problem, diesen melden Sie uns dann zeitnah einfach schriftlich nach.

Bei Fragen sprechen Sie uns gerne an unter der Telefonnummer: 037360 660033 bzw. vor Ort in unserem Kundenbüro (Geschäftszeiten Mo – Fr 9:00 – 12:00 Uhr und Di – Do 13:00 – 18:00 Uhr).

Ihre Stadtwerke Olbernhau GmbH