



Reinschauen lohnt sich!

Unser Kundenportal hat ein Update bekommen.

Wer sich seit Ende August mit seinen Login-Daten im Kundenportal der Stadtwerke Olbernhau angemeldet hat, dem ist bestimmt das veränderte Erscheinungsbild aufgefallen. Das Kundenportal hat eine Aktualisierung erfahren. Die Grundfunktionalitäten wie beispielsweise Überblick über die bestehenden Verträge, Zählerstände, Abschlagshöhen inklusive Zahlungsterminen, Entwicklung der Verbräuche sowie Überblick über die Rechnungen inklusive Downloadmöglichkeiten sind erhalten geblieben.

Neu ist die Verwaltung mehrerer Kundennummern über einen Login-Zugang. Diese ist jetzt einfacher möglich als bisher. Die Auswahl einer Kundennummer als Hauptprofil des Zugangs ist weggefallen und Sie können jetzt über das Anklicken des Personenpiktogramms mit dem Plus-Symbol (oben in der Kopfzeile, siehe Abbildung) jederzeit weitere Kundennummern zu ihrem Account hinzufügen und registrieren.



Haben Sie noch keinen Zugang zum Kundenportal? Eine Registrierung ist ganz einfach. Auf unserer Internetseite www.stadtwerke-olbernhau.de finden Sie oben rechts den Link zum Kundenportal. Dort klicken Sie auf REGISTRIEREN. Für die erstmalige Registrierung benötigt man eine E-Mail-Adresse, ein Passwort bestehend aus mindestens 8 Zeichen mit Zahlen, Sonderzeichen, Groß- und Kleinbuchstaben, die Kundennummer sowie die zur Kundennummer gehörige Zählernummer oder Rechnungsnummer.

Kunden, die nur Abwasser über die Stadtwerke Olbernhau verwalten, benötigen die Rechnungsnummer, da es für das Abwasser keine Zählernummern gibt. Mit dem Zugang zum Kundenportal der Stadtwerke Olbernhau können Sie auch entscheiden, ob Sie die Jahresverbrauchsabrechnung weiterhin in Papierform per Post erhalten möchten oder ob Sie lieber per E-Mail informiert werden wollen, wenn eine neue Rechnung zum Download im Kundenportal für Sie bereit liegt. Beides ist möglich.

Sollten beim Umgang mit dem Kundenportal Fragen auftreten, können Sie uns gern kontaktieren. Wir helfen Ihnen weiter.

Wir bauen für Sie

Neue Gasleitung für die August-Bebel-Straße

Seit 7. September 2026 wird in der August-Bebel-Straße zwischen Albertstraße und Grünthaler Straße gebaut, was zu einer Vollsperrung des Straßenabschnittes führt. Grund für die Baumaßnahme ist die vollständige Erneuerung der vorhandenen Gasleitung auf einer Strecke von 130 m inklusive der daran befindlichen Hausanschlüsse. Im Zuge der turnusmäßigen Wartung und Instandhaltung des Netzgebietes ist der Leitungstausch erforderlich, um Störungen und Undichtigkeiten zu vermeiden. Der Bau einer Gasleitung ist aufwändig, so dass die Baumaßnahme zur Fertigstellung bis voraussichtlich 27. November 2026 eingeplant ist. Die Versorgung der Anwohner mit Gas ist während des Baus trotzdem gewährleistet. Die alte Leitung bleibt bis zur Umbindung von alter auf neue Gasleitung in Betrieb, so dass die Anwohner durch eine Unterbrechung der Gaszufuhr planmäßig an nur einem Tag eingeschränkt werden. Wir informieren die betroffenen Haushalte und Gewerbebetriebe rechtzeitig.



Foto: Kristian Hahn

Um auch hier die Baustelle effektiv zu nutzen, wird seitens des Stromnetzes die Gasbaustelle zur Einbindung eines zusätzlichen Stromkabels zur Leistungserweiterung genutzt.

Wir danken den betroffenen Anwohnern sowie allen Verkehrsteilnehmern für ihr Verständnis für die baustellenbedingten Einschränkungen.

Havariendienst – Telefon:

Strom: 037360 660055

Gas: 037360 660066

Wärme: 037360 660077

Abwasser: 037360 660022



Öffnungszeiten:

Mo bis Fr

09:00 – 12:00 Uhr

Di und Do

13:00 – 18:00 Uhr

Abrechnungsangelegenheiten:

Tel. 037360 660033

Technische Angelegenheiten:

Tel. 037360 660044